

地方行政研習中心 102 年度訓練成果摘要表

項目	成果	
實體訓練成果	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理領導、管理、政策性、專業(含終身學習)及人事人員等五類訓練，總計開辦 636 班(含中心辦班及在地辦班)，訓練人數 45,024 人、79,097 人天。 2. 規劃開辦 532 班，實際開辦 636 班，計畫執行率達 120%；全年容訓量 64,922 人天，實際施訓 79,097 人天，容訓率達 122%。 3. 領導、管理及專業訓練合計開辦 498 班，占總班數 78.3%，顯示本中心以地方機關中高階公務人員在職培訓等法定職掌項目為訓練主軸。 	
數位學習成果	<ol style="list-style-type: none"> 1. 數位學習平台「e 學中心」總認證時數 632 萬 73 小時，其中地方公務人員認證時數達 588 萬 5,218 小時，平均每人閱讀時數達 34.23 小時，為現行規定公務人員每人每年 5 小時數位學習的 6.8 倍。 2. 在學習內容方面，與 14 個單位合作，交換 141 門(256 小時)數位課程，並與各機關以合製方式開發數位課程計 41 門(55 小時)。 3. 辦理「數位科技運用研習班」、「APP 應用軟體研習班」、「自製數位教材及行銷短片研習班」計 4 班次，參訓人數 153 人，產出數位教材 52 件、行銷短片 15 件。 	
專案計畫成果	<p>成立地方治理研究中心</p>	<p>102 年 2 月 27 日成立「地方治理研究中心」，致力地方治理實務研究及交流事宜，以多元途徑提升地方治理研究能量，102 年度成果包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理「2013 年第五屆公共治理—城市治理議題論壇」學術研討會(與國立中興大學合辦)。 2. 辦理「地方傳統藝文推廣傳承-深耕布袋戲文化特展」治理特色觀摩(與雲林縣政府合辦)。 3. 辦理「地方治理實務論壇」，分享臺北市、桃園縣、臺南市及宜蘭縣之標竿治理經驗。 4. 辦理「地方治理研究成果發表會」，與各地方機關交流分享地方治理研究成果。
	<p>建置涉外園區「詠晴園」(Sunny</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 102 年 3 月 29 日成立涉外園區詠晴園(Sunny Park)，結合英語環境與實用課程之特色，提供豐富多元化教學與學習管道，成為地方政府涉外人才培育的重要搖籃。 2. 開辦地方機關公務人員密集英語訓練班，及國際會議、外

項目	成果
Park) 推動 e 學中心活化計畫	<p>賓接待、簡報英語、觀光行銷、談判英語、跨文化溝通、臺灣生物農業多樣性、公務英語等專題研習 21 班次，計有 444 人參加。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 「線上英語營」：以線上閱讀及討論、線上大會考、線上同步教學、體驗學習等方式推動線上英語學習，計有 1,081 人報名參加，822 人完成套裝課程閱讀。 2. 以「運用 e-Learning 提升臺灣地方公務人員英語能力」為主題，參加 2013 Brandon Hall e-Learning Awards Program 競賽，榮獲「Best Results of a Learning Program」競賽項類金牌獎。 3. 數位學習熠星方案：與高雄市政府、嘉義縣政府、彰化縣政府及基隆市政府合作「推動數位學習熠星方案」，產出自製數位教材 28 門、影片 2 支、建置 2 個社群論壇平臺。 4. 數位閱讀活動：結合縣市政府辦理「數位閱讀研習」、「e writing」、「e talking」等活動，計 10,225 人次參加。 5. 電子師徒制：結合「e 學中心」菁英社群網社團資源，辦理電子師徒制學習方案，完成配對師徒 22 對。
精進教學品質	<p>依各班期特性，導入多元教學技法，提升訓練成效：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 個案教學：擇定地方主管核心能力班實施個案教學，共計實施 11 班次，參訓人數 414 人。 2. 問題導向教學：組織 PBL 教學團隊、撰寫教學專案，實施於地方機關科長班等 11 個班次，參訓人數 377 人。 3. 微型教學：針對地方機關常需面對媒體之主管及業務相關人員實施微型教學，計實施 12 班次，參訓人數 405 人。 4. 政經兵期推演：以「危機管理」、「公共衝突折衝」、「談判協商」課程為主軸，持續運用於地方政務研究班、地方法策研究班-決策菁英論壇等地方政府一級單位主管以上人員之班期。 5. 「反思學習」-體驗與對話：導入以「體驗與對話」模式為核心的反思學習法，實施於中高階主管相關研習 21 班，一般專業研習 24 班，合計 45 班，總計調訓 1,744 人。 6. 專業認證：與國立中正大學合作「政府部門內訓講師培訓班」、國立暨南國際大學合作「訓練發展管理師精研班」、國立中興大學合作「專案管理師培訓班」、國立臺灣科技大學合作「顧客關係管理師培訓班」，共計 99 人參訓。

	推動節能減碳措施	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理文教大樓大型冷卻水塔汰換暨節能設施改善，提升文教大樓空調系統整體之節能效率。 2. 賡續進行文教大樓教室及部分公共區域之老舊耗能燈具汰換。 3. 於主要建築物加裝獨立水表，並責由專人抄表紀錄，作為未來規劃節水相關措施之重要參據。
深化園區經營	活化現有空間建置重點業務專屬場域	<ol style="list-style-type: none"> 1. 就原有低度利用之老舊電腦教室，重新規劃進行地方治理研究中心實體運作空間工程，成立地方治理研究中心，作為地方治理相關研究之專屬場域。 2. 就原有建築物重新規劃，進行涉外專業園區室內空間整修及其週邊環境美化裝修工程，成立詠晴園作為英文研習等涉外業務之專屬場域。
	園區綠美化措施	<ol style="list-style-type: none"> 1. 除賡續進行水生及陸生之螢火蟲培育外，另利用原有棚架改設為育蝶室，進行蝴蝶培育，營造多元生物棲息之環境。 2. 就園區原有設施重新規劃，增購育苗架及日照遮網等設備，建置美化園區環境所需花草植栽之培育空間。 3. 增設澤蟹步道、時光列車、造型馬車及仿古電話亭等設施，以提供學員休憩空間及環境美化等景觀設施。
落實推動內訓		<p>為提升本中心同仁專業知能，辦理內部員工訓練如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 重大政策及管理發展訓練班：開辦政策規劃能力、提升英語力、創新服務與流程管理、風險與危機管理、性別影響評估及性別統計與分析、面對媒體及新聞寫作等系列班期，使本中心人員瞭解當前重要政策，並設計應用於訓練中。 2. 即席表達技巧研習班：訓練本中心輔導人員即席表達能力與技巧，練習臨場表達意見及演說的方法，建立本中心培訓專業形象。 3. 人格及心理測驗研習班：強化各辦班人員對於人格、心理測驗基本概念之瞭解，提升人事管理與績效評比之效能，促進人力資源管理與發展。 4. 訓練新知讀書心得發表會：組成訓練新知讀書會，舉辦「全球訓練新知讀書心得發表會」，使本中心同仁掌握國際訓練新知與趨勢，瞭解最新教學技法及其應用，將學習心得與成果運用於公務訓練中，提升訓練效果。